

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.19 «КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

для направления подготовки

38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

по профилю

«УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 5.2. от 14 января 2025 г.

И.О. Заведующего кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
14 января 2025 г.

Е.М. Ершов

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП
14 мая 2025 г.

Д.В. Круглов

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» Б1.В.19 (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12.08.2020 г., приказ Минобрнауки России № 970, с учетом профессионального стандарта 07.003 Специалист по управлению персоналом, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 9 марта 2022 г. N 109н

Цель освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» – формирование комплекса знаний, умений и навыков, связанных с формированием теоретических знаний в области современных концепций управления организацией с позиции социально-ориентированного менеджмента, а также практических умений и навыков по использованию подходов, приемов и методов анализа и оценки корпоративной социальной ответственности компании, формирования и реализации основ корпоративной социальной ответственности как необходимого элемента устойчивого развития организации.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

усвоение современных теоретических представлений о корпоративной социальной ответственности бизнеса, факторах и условиях, обеспечивающих эффективное формирование и управление корпоративной социальной ответственностью, на основе сбора информации о потребностях организации в персонале, в том числе способностью управлять временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования;

приобретение базовых умений и навыков практической работы в области развития и управления корпоративной социальной ответственностью, а именно осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Обучающийся знает: - основные социальные проблемы общества (1) - основные модели корпоративной социальной деятельности (1); - основные понятия и концепции КСО (1); - основные модели взаимодействия со стейкхолдерами (1).
УК-3.2.1. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные	Обучающийся умеет: - применять подходы к классификации моделей КСО (4); - описывать англо-американскую модель (4);

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	- определять преимущества и недостатки европейской модели КСО(4).
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
УК-6.1.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	Обучающийся знает: - функции корпоративной социальной отчетности (2); - основные стандарты подготовки корпоративной социальной отчетности (2);
УК-6.2.1. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения	Обучающийся умеет: - планировать развитие системы КСО (6); - ориентироваться в правовых нормах КСО (6); - использовать принципы КСО в практику некоммерческих организаций (6).
ПК-1 Сбор информации о потребностях организации в персонале	
ПК-1 Сбор информации о потребностях организации в персонале	Обучающийся знает: - нормативную этику (5); - этику бизнеса (делового общения)(5);
	- инструменты оценки КСО (3); - этапы оценки КСО (3); - принципы и подходы к оценке КСО (3).
ПК-1.2.5. Умеет соблюдать нормы этики делового общения.	Обучающийся умеет: - выявлять и оценивать личные ценности менеджера (5); - сопоставлять социально-ответственность и лидерство (5).

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	60
В том числе:	
лекции (Л)	20
практические занятия (ПЗ)	40
лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	44
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Эволюция учения о КСО	Лекция 1. Эволюция учения о КСО. Концепции КСО	УК-3.1.1 ПК-1.1.7
		Лекция 2. Модели корпоративной социальной деятельности	УК-3.1.1 ПК-1.1.7.
		Практическое занятие 1. Социальные проблемы общества	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Практическое занятие 2. Эволюция учения о КСО. Концепции КСО	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Практическое занятие 3. Модели корпоративной социальной деятельности	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Практическое занятие 4. Стейкхолдеры	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Самостоятельная работа. Подготовка к ПЗ 1-4. Подготовка к текущей аттестации.	УК-3.1.1 ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
2	Корпоративная социальная отчетность	Лекция 3. Корпоративная социальная отчетность, ее функции	УК-6.1.1. ПК-1.1.7.
		Лекция 4. Стандарты подготовки корпоративной социальной отчетности	УК-6.1.1. ПК-1.1.7.
		Практическое занятие 5. Корпоративная социальная отчетность, ее функции	УК-6.1.1. ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Практическое занятие 6. Стандарты подготовки корпоративной социальной отчетности	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Практическое занятие 7. Практика корпоративной социальной отчетности	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Самостоятельная работа. Подготовка к ПЗ 5-7. Подготовка к текущей аттестации.	УК-6.1.1. ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
3	Анализ и оценка КСО	Лекция 5. Принципы, подходы к оценке КСО	ПК-1.1.7
		Лекция 6. Инструменты оценки КСО	ПК-1.1.7
		Практическое занятие 8. Принципы, подходы к оценке КСО	ПК-1.1.7
		Практическое занятие 9. Этапы оценки КСО	ПК-1.1.7
		Практическое занятие 10. Инструменты оценки КСО	ПК-1.1.7
		Самостоятельная работа. Подготовка к ПЗ 8-10. Подготовка к текущей аттестации.	ПК-1.1.7 УК-3.2.1
4	Модели КСО	Лекция 7. Модели КСО	УК-3.2.1 ПК-1.1.7.
		Практическое занятие 11. Подходы к	ПК-1.1.7.

		классификации моделей КСО	ПК-1.2.5.
		Практическое занятие 12. Англо-американская модель	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Практическое занятие 13. Европейская модель	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Самостоятельная работа. Подготовка к ПЗ 11-13. Подготовка к текущей аттестации.	УК-3.2.1 ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
5	Этика бизнеса и социально–ответственное лидерство в системе КСО	Лекция 8. Этика бизнеса	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		Лекция 9. Социально ответственное лидерство	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		Практическое занятие 14. Нормативная этика	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		Практическое занятие 15. Этика бизнеса	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		Практическое занятие 16. Личные ценности менеджера	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		Практическое занятие 17. Социально ответственное лидерство	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		Самостоятельная работа. Подготовка к ПЗ 14-17. Подготовка к текущей аттестации.	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
6	Особенности развития КСО в России	Лекция 10. Особенности развития КСО в России	УК-6.2.1 ПК-1.1.7.
		Практическое занятие 18. Развитие системы КСО в современной России	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Практическое занятие 19. Правовые аспекты КСО в России	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Практическое занятие 20. Некоммерческие организации в России	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		Самостоятельная работа. Подготовка к ПЗ 18-20. Подготовка к текущей аттестации.	УК-6.2.1 ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Эволюция учения о КСО	4	8	-	4	16
2	Корпоративная социальная отчетность	4	6	-	8	18
3	Анализ и оценка КСО	4	6	-	8	18
4	Модели КСО	2	6	-	8	16
5	Этика бизнеса и социально–ответственное лидерство в системе КСО	4	8	-	8	20
6	Особенности развития КСО в России	2	6	-	8	16
	Итого	20	40	-	44	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- ~ MS Office;
- ~ операционная система Windows;
- ~ антивирус Касперский;
- ~ программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.VУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная

библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки.
– URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

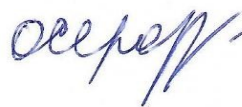
- 1) Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / В. Я. Горфинкель и др. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 438 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450196>
- 2) Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков и др. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 429 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468747>
- 3) Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 226 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470277>
- 4) Завьялова, Е. Б. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / Е. Б. Завьялова, Ю. К. Зайцев, Н. В. Студеникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 125 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469841>
- 5) Тульчинский, Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник и практикум для вузов . — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 338 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450209> .

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Разработчик рабочей программы, доцент



О.Ф. Серова

14 января 2025 г.