

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора АлександраI»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины  
**Б1.В.19 «КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»**  
для направления подготовки  
**38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

по профилю  
**«УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»**

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург  
2025

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»  
Протокол № 5.2. от 14 января 2025 г.

И.О. Заведующего кафедрой  
«Менеджмент и маркетинг»  
14 января 2025 г.

*E.M. Ериев*

## СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП  
14 мая 2025 г.

*Д.В. Круглов*

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» Б1.В.19 (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02«Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12.08.2020 г., приказ Минобрнауки России № 970, с учетом профессионального стандарта 07.003Специалист по управлению персоналом, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 9 марта 2022 г. N 109н

Цель освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» – формирование комплекса знаний, умений навыков, связанных с формированием теоретических знаний в области современных концепций управления организацией с позиции социально-ориентированного менеджмента, а также практических умений и навыков по использованию подходов, приемов и методов анализа и оценки корпоративной социальной ответственности компании, формирования и реализации основ корпоративной социальной ответственности как необходимого элемента устойчивого развития организации.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- ~ усвоение современных теоретических представлений о корпоративной социальной ответственности бизнеса, факторах и условиях, обеспечивающих эффективное формирование и управление корпоративной социальной ответственностью, на основе сбора информации о потребностях организации в персонале, в том числе способностью управлять временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования;
- ~ приобретение базовых умений и навыков практической работы в области развития и управления корпоративной социальной ответственностью, а именно осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

<b>Индикатор достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Обучающийся знает: -основные социальные проблемы общества (1) - основные модели корпоративной социальной деятельности (1); - основные понятия и концепции КСО (1); - основные модели взаимодействия со стейкхолдерами (1).
УК-3.2.1. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные	Обучающийся умеет: - применять подходы к классификации моделей КСО (4); - описывать англо-американскую модель (4);

<b>Индикатор достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	- определять преимущества и недостатки европейской модели КСО(4).
<b>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>	
УК-6.1.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	Обучающийся знает: - функции корпоративной социальной отчетности (2); - основные стандарты подготовки корпоративной социальной отчетности (2);
УК-6.2.1. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения	Обучающийся умеет: - планировать развитие системы КСО (6); - ориентироваться в правовых нормах КСО (6); - использовать принципы КСО в практику некоммерческих организаций (6).
<b>ПК-1 Сбор информации о потребностях организации в персонале</b>	
ПК-1 Сбор информации о потребностях организации в персонале	Обучающийся знает: - нормативную этику (5); - этику бизнеса (делового общения)(5);  - инструменты оценки КСО (3); - этапы оценки КСО (3); - принципы и подходы к оценке КСО (3).
ПК-1.2.5. Умеет соблюдать нормы этики делового общения.	Обучающийся умеет: - выявлять и оценивать личные ценности менеджера (5); - сопоставлять социально-ответственность и лидерство (5).

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>
Контактная работа (по видам учебных занятий)	60
В том числе:	
лекции (Л)	20
практические занятия (ПЗ)	40
лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	44
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Содержание раздела</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>
1	Эволюция учения о КСО	<b>Лекция 1.</b> Эволюция учения о КСО. Концепции КСО	УК-3.1.1. ПК-1.1.7.
		<b>Лекция 2.</b> Модели корпоративной социальной деятельности	УК-3.1.1. ПК-1.1.7.
		<b>Практическое занятие 1.</b> Социальные проблемы общества	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		<b>Практическое занятие 2.</b> Эволюция учения о КСО. Концепции КСО	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		<b>Практическое занятие 3.</b> Модели корпоративной социальной деятельности	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		<b>Практическое занятие 4.</b> Стейкхолдеры	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
2	Корпоративная социальная отчетность	<b>Лекция 3.</b> Корпоративная социальная отчетность, ее функции	УК-6.1.1. ПК-1.1.7.
		<b>Лекция 4.</b> Стандарты подготовки корпоративной социальной отчетности	УК-6.1.1. ПК-1.1.7.
		<b>Практическое занятие 5.</b> Корпоративная социальная отчетность, ее функции	УК-6.1.1. ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		<b>Практическое занятие 6.</b> Стандарты подготовки корпоративной социальной отчетности	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		<b>Практическое занятие 7.</b> Практика корпоративной социальной отчетности	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		<b>Самостоятельная работа.</b> Подготовка к ПЗ 5-7. Подготовка к текущей аттестации.	УК-6.1.1. ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
3	Анализ и оценка КСО	<b>Лекция 5.</b> Принципы, подходы к оценке КСО	ПК-1.1.7
		<b>Лекция 6.</b> Инструменты оценки КСО	ПК-1.1.7
		<b>Практическое занятие 8.</b> Принципы, подходы к оценке КСО	ПК-1.1.7
		<b>Практическое занятие 9.</b> Этапы оценки СКО	ПК-1.1.7
		<b>Практическое занятие 10.</b> Инструменты оценки КСО	ПК-1.1.7
		<b>Самостоятельная работа.</b> Подготовка к ПЗ 8-10. Подготовка к текущей аттестации.	ПК-1.1.7 УК-3.2.1
4	Модели КСО	<b>Лекция 7.</b> Модели КСО	УК-3.2.1 ПК-1.1.7.
		<b>Практическое занятие 11.</b> Подходы к	ПК-1.1.7.

		классификации моделей КСО	ПК-1.2.5.
		<b>Практическое занятие 12.</b> Англо-американская модель	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		<b>Практическое занятие 13.</b> Европейская модель	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		<b>Самостоятельная работа.</b> Подготовка к ПЗ 11-13. Подготовка к текущей аттестации.	УК-3.2.1 ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
5	Этика бизнеса и социально–ответственное лидерство в системе КСО	<b>Лекция 8.</b> Этика бизнеса	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		<b>Лекция 9.</b> Социально ответственное лидерство	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		<b>Практическое занятие 14.</b> Нормативная этика	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		<b>Практическое занятие 15.</b> Этика бизнеса	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		<b>Практическое занятие 16.</b> Личные ценности менеджера	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		<b>Практическое занятие 17.</b> Социально ответственное лидерство	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
		<b>Самостоятельная работа.</b> Подготовка к ПЗ 14-17. Подготовка к текущей аттестации.	ПК-1.1.7 ПК-1.2.5
6	Особенности развития КСО в России	<b>Лекция 10.</b> Особенности развития КСО в России	УК-6.2.1 ПК-1.1.7.
		<b>Практическое занятие 18.</b> Развитие системы КСО в современной России	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		<b>Практическое занятие 19.</b> Правовые аспекты КСО в России	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		<b>Практическое занятие 20.</b> Некоммерческие организации в России	ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.
		<b>Самостоятельная работа.</b> Подготовка к ПЗ 18-20. Подготовка к текущей аттестации.	УК-6.2.1 ПК-1.1.7. ПК-1.2.5.

### 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Эволюция учения о КСО	4	8	-	4	16
2	Корпоративная социальная отчетность	4	6	-	8	18
3	Анализ и оценка КСО	4	6	-	8	18
4	Модели КСО	2	6	-	8	16
5	Этика бизнеса и социально–ответственное лидерство в системе КСО	4	8	-	8	20
6	Особенности развития КСО в России	2	6	-	8	16
<b>Итого</b>		20	40	-	44	104
<b>Контроль</b>						4
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						108

### 6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- ~ MS Office;
- ~ операционная система Windows;
- ~ антивирус Касперский;
- ~ программа для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная

библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки.  
– URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

- 1) Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / В. Я. Горфинкель и др. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 438 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450196>
- 2) Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков и др. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 429 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468747>
- 3) Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 226 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470277>
- 4) Завьялова, Е. Б. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / Е. Б. Завьялова, Ю. К. Зайцев, Н. В. Студеникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 125 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469841>
- 5) Тульчинский, Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник и практикум для вузов . — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 338 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450209> .

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: [my.pgups.ru](http://my.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: [https://sdo.pgups.ru](http://sdo.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Разработчик рабочей программы, доцент

O. F. Серова

14 января 2025 г.